

## INFORMATIVA PRIVACY

(in conformità all'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)

### Titolare del trattamento e DPO

Il titolare del trattamento è Troiolo Linee , contattabile via email all'indirizzo [info@troiolobus.com](mailto:info@troiolobus.com) oppure indirizzando la lettera a Troiolo Linee – Corso Garibaldi 185 - 89048 Siderno (Rc).

Il DPO può essere contattato scrivendo a [direzione@troiolobus.com](mailto:direzione@troiolobus.com) oppure indirizzando la lettera a Troiolo Linee – Corso Garibaldi 185 - 89048 Siderno (Rc).

### Tipologia dati personali

Troiolo Linee raccoglie direttamente dal cliente (nel corso della presente Informativa, per brevità, anche "Interessato") i dati personali dello stesso (quali, a titolo meramente esemplificativo, il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail).

### Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti al fine:

di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione degli abbonamenti e di titoli di viaggio;

di gestire le richieste di informazioni/segnalazioni raccolte sul sito istituzionale della società

La base giuridica del trattamento è per la finalità dell'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679.

### Destinatari dei dati

I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti di Autolinee Toscane S.p.A.

I dati potranno essere visibili da società incaricate da Autolinee Toscane S.p.A. della revisione delle procedure informatiche.

Troiolo Linee non trasferirà i dati ad un Paese terzo nè ad un'organizzazione internazionale.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

### Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per la finalità:

i dati forniti in fase di presentazione di rilascio di abbonamenti e di titoli di viaggio saranno conservati 5 anni e al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione alla richiesta stessa;

dati di forniti in fase di presentazione di informazione e/o segnalazione di anomalie al servizio saranno conservati 5 anni per la gestione delle richieste di informazioni e/o segnalazioni al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione alla richiesta stessa;

Al termine dei rispettivi periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

## Diritti dell'interessato

L'Interessato ha il diritto di:

- a) chiedere a Troiolo Linee la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679);
- b) chiedere a Troiolo Linee la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- c) chiedere a Troiolo Linee la cancellazione dei dati trattati ai fini di gestire i reclami dei clienti solo se i dati personali:  
non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;  
sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 del Regolamento UE 2016/679);
- d) chiedere a Troiolo Linee la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:  
l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali.

Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benchè il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo oppure indirizzando la lettera a Troiolo Linee – Corso Garibaldi 185 - 89048 Siderno (Rc).

L'interessato non ha il diritto ad opporsi al trattamento dei dati raccolti al fine della gestione dei dati relativi ai trattamenti a) e b) sopra descritti perchè il trattamento è basato sull'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (esecuzione di un contratto) e non sull'art. 6 par. 1 lett. e) - esecuzione di un compito di interesse pubblico - o lett. f) - legittimo interesse del titolare (art. 21 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'Autorità di Controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).